

Публічний договір

про надання електронних комунікаційних послуг від 01 жовтня 2025 року

м. Коломия

Керуючись законом України «Про електронні комунікації», «Правилами про надання та отримання електронних комунікаційних послуг», Закону України «Про захист прав споживачів», а також статті 633 Цивільного кодексу України, публічно пропонується можливість отримання електронних комунікаційних послуг, для чого публікується цей договір про таке:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Торгова марка “Квант 2” (ТМ) – зареєстрований знак для товарів і послуг, що використовується у сфері електронних комунікацій відповідно до свідоцтва, виданого УКРПАТЕНТ.

Договір франчайзингу – договір між МПП “Квант-ІІ” (ФРАНЧАЙЗЕР) та суб’єктом господарювання (ФРАНЧАЙЗІ), який надає право користування ТМ, ноу-хау, комерційними таємницями, репутацією та іншими нематеріальними активами.

Постачальник електронних комунікаційних послуг (ПОСТАЧАЛЬНИК) – суб’єкт підприємницької діяльності, що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України та включена до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 3513, і є ФРАНЧАЙЗІ на підставі Договору франчайзинга, що надає КОРИСТУВАЧАМ електронні комунікаційні послуги та організовує і здійснює технічну підтримку.

Провайдер аудіовізуальних сервісів **Товариство з обмеженою відповідальністю “Телерадіокомпанія “Галстрім”** (м. Івано-Франківськ), ідентифікатор медіа в Реєстрі суб’єктів медіа R50-02533, що формує та здійснює ретрансляцію телевізійних каналів.

Публічний договір (ДОГОВІР) – договір, укладений відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України, що регулює надання електронних комунікаційних послуг ПОСТАЧАЛЬНИКОМ КОРИСТУВАЧУ, який погоджується з умовами договору шляхом активації послуги або оплати.

Користувач (АБОНЕНТ) – фізична особа, яка замовляє та отримує електронні комунікаційні послуги на умовах цього ДОГОВОРУ.

Електронна комунікаційна мережа (МЕРЕЖА) – інфраструктура загального користування, що забезпечує доступ до Інтернету та інших електронних комунікаційних послуг.

Оператор електронних комунікацій (ОПЕРАТОР) – суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління електронними комунікаційними мережами та/або пов'язаними засобами. У разі постачання електронних комунікаційних мереж оператор вважається також постачальником електронних комунікаційних мереж. У разі постачання електронних комунікаційних послуг оператор вважається також постачальником електронних комунікаційних послуг.

Сторони договору (СТОРОНИ) – ПОСТАЧАЛЬНИК, ОПЕРАТОР, ФРАНЧАЙЗЕР, Постачальник програмної послуги та КОРИСТУВАЧ.

Територія надання послуг – географічна зона, де ПОСТАЧАЛЬНИК має технічну можливість надавати послуги, визначена переліком населених пунктів, вулиць і будинків.

Послуга доступу до мережі Інтернет – електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.

Додаткові послуги – роботи, що виконуються на замовлення КОРИСТУВАЧА, включаючи прокладання кабелю, перенесення точки підключення, налаштування обладнання тощо.

Заява-замовлення – документ, що підтверджує ознайомлення КОРИСТУВАЧА з умовами ДОГОВОРУ та його згоду на їх виконання.

Місце надання послуг – приміщення за адресою, вказаною КОРИСТУВАЧЕМ, де здійснюється надання послуг.

Абонплата – фіксований платіж, який встановлює ПОСТАЧАЛЬНИК електронних комунікаційних послуг для КОРИСТУВАЧА за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.

Розрахунковий період – період часу, протягом якого ПОСТАЧАЛЬНИКОМ надаються послуги в обсягах, визначених договором або умовами тарифного плану, за який встановлюється фіксований платіж (абонентська плата, вартість тарифного плану) або на кінцеву дату якого визначається обсяг отриманих послуг та виставляється КОРИСТУВАЧУ вимога (рахунок) до їх сплати.

Тарифи – документ, що містить перелік електронних комунікаційних та додаткових послуг із зазначенням їх вартості.

Акція / Акційне підключення / Акційні тарифи – спеціальні пропозиції ПОСТАЧАЛЬНИКА, що регулюються окремими додатками до ДОГОВОРУ.

Усі інші терміни в цьому Договорі вживаються у значеннях, що використовуються в Законі України «Про електронні комунікації», Правилах, інших законодавчих актах України.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Відповідно до умов цього ДОГОВОРУ, ПОСТАЧАЛЬНИК електронних комунікаційних послуг зобов'язується на платній основі надавати КОРИСТУВАЧУ електронні комунікаційні послуги, а КОРИСТУВАЧ — своєчасно та в повному обсязі оплачувати їхню вартість згідно з чинними тарифами. Надання послуг здійснюється відповідно до вимог законодавства України, включаючи Закон України «Про електронні комунікації», Правила № 761, а також Цивільний кодекс України.

СПОЖИВАЧІ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ

ПОСТАЧАЛЬНИК укладає договір з КОРИСТУВАЧЕМ за умови, що останній є власником, орендарем або користувачем приміщення, де планується надання послуг.

КОРИСТУВАЧ є кінцевим споживачем і не має права передавати або розповсюджувати послугу за межі МІСЦЯ надання послуг.

Для кожного окремого місця надання послуг оформлюється індивідуальна Заява-замовлення.

Заява-замовлення подається КОРИСТУВАЧЕМ особисто або через електронні засоби зв'язку, передбачені законодавством.

Підставою для підключення є:

- погоджена Заява-замовлення;
- оплата тарифу за підключення (або акційного тарифу);
- авансова абонплата;

- оплата додаткових послуг (за потреби).

Підключення здійснюється протягом 30 календарних днів з моменту виконання всіх умов, якщо інше не передбачено умовами Акції або технічними обмеженнями.

ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

Надання електронних комунікаційних послуг здійснюється цілодобово, за умови дотримання КОРИСТУВАЧЕМ умов ДОГОВОРУ.

ПОСТАЧАЛЬНИК гарантує якість послуг відповідно до технічних параметрів, визначених нормативними актами НКЕК.

Послуги доступу до мережі Інтернет надаються після фізичного підключення кінцевого обладнання КОРИСТУВАЧА до МЕРЕЖІ.

Факт підключення підтверджується Актом приймання-передачі, підписаним обома СТОРОНАМИ.

ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА ПОСТАЧАЛЬНИКА

ПОСТАЧАЛЬНИК зобов'язаний:

Присвоїти КОРИСТУВАЧУ унікальний Особовий рахунок (ОР) для обліку спожитих послуг та платежів.

Забезпечити підключення кінцевого обладнання КОРИСТУВАЧА до електронної комунікаційної мережі відповідно до погодженої Заяви-замовлення.

Виконувати роботи з підключення та надання послуг відповідно до технічних стандартів, нормативних актів НКЕК та умов цього ДОГОВОРУ.

У разі виникнення несправностей не з вини КОРИСТУВАЧА — усунути їх за власний рахунок у строк до 3 (трьох) робочих днів з моменту виявлення або отримання письмового повідомлення.

У разі пошкоджень, спричинених діями КОРИСТУВАЧА — усунути їх за рахунок КОРИСТУВАЧА після повної оплати вартості ремонтних робіт.

Інформувати КОРИСТУВАЧА про доступні послуги, тарифи, умови підключення та зміни через веб-сайт www.kvant2.com.

Повідомляти КОРИСТУВАЧА про зміну тарифів не пізніше ніж за 7 календарних днів до набрання чинності шляхом публікації на веб-сайті.

Повідомляти про зміни до ДОГОВОРУ не пізніше ніж за 7 календарних днів до їх застосування шляхом оприлюднення на веб-сайті.

Завчасно інформувати про планові технічні роботи, що спричиняють перерву в наданні послуг понад 24 години.

За письмовим запитом КОРИСТУВАЧА та за наявності технічної можливості - надавати додаткові послуги згідно з чинними тарифами.

Приймати звернення КОРИСТУВАЧІВ через диспетчерську службу та реєструвати їх.

Вести достовірний облік обсягу та вартості наданих послуг.

ПОСТАЧАЛЬНИК має право:

Тимчасово призупинити надання послуг у разі порушення КОРИСТУВАЧЕМ умов ДОГОВОРУ.

Призупинити надання послуг на час проведення профілактичних робіт, за умови що загальний час перерв не перевищує 72 години на місяць.

Відключити КОРИСТУВАЧА від мережі у разі несплати або неповної оплати послуг згідно з чинними тарифами.

Розірвати ДОГОВІР, якщо КОРИСТУВАЧ не погасив заборгованість до кінця місяця, в якому було призупинено надання послуг.

Розірвати ДОГОВІР у разі порушення КОРИСТУВАЧЕМ правил користування мережею або інших умов, що можуть завдати шкоди ПОСТАЧАЛЬНИКУ чи третім особам.

Відмовити в наданні послуг або розірвати ДОГОВІР у разі відсутності технічної можливості.

Вносити зміни до тарифів та умов ДОГОВОРУ у порядку, передбаченому цим ДОГОВОРОМ.

Змінювати перелік послуг, що надаються, відповідно до технічних можливостей та нормативних вимог.

Відмовити у підключенні або здійснити відключення обладнання КОРИСТУВАЧА, якщо воно не відповідає технічним вимогам або не має підтвердження відповідності згідно з чинним законодавством.

ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА КОРИСТУВАЧА

КОРИСТУВАЧ зобов'язаний:

Ознайомитися з умовами цього ДОГОВОРУ перед поданням Заяви-замовлення та дотримуватись його положень.

Здійснити оплату тарифу за підключення згідно з чинними умовами.

Вчасно, до 25-го числа поточного місяця, сплачувати авансом абонентську плату за наступний розрахунковий період.

Своєчасно оплачувати вартість додаткових послуг, якщо такі були замовлені.

Щоквартально звертатися до ПОСТАЧАЛЬНИКА для узгодження взаєморозрахунків (особисто або дистанційно).

Самостійно контролювати стан Особового рахунку та не допускати виникнення заборгованості.

Зберігати документи, що підтверджують оплату, протягом 3 років та надавати їх на вимогу уповноважених представників ПОСТАЧАЛЬНИКА.

Повідомляти ПОСТАЧАЛЬНИКА письмово не менше ніж за 30 календарних днів про намір припинити отримання послуг. У разі акційного підключення — дотримуватись додаткових умов, визначених у відповідних додатках.

Забезпечити доступ представникам ПОСТАЧАЛЬНИКА до Місця надання послуг для проведення технічних, ремонтних або профілактичних робіт.

Надати згоду на використання приміщень загального користування та інженерних мереж, необхідних для надання послуг.

Сприяти укладенню договорів на доступ до інфраструктури, якщо це необхідно для надання послуг.

Забезпечити доступ до внутрішньо будинкових кабельних каналів, технічних поверхів, горищ тощо.

Повідомляти ПОСТАЧАЛЬНИКА про виявлені недоліки в роботі мережі, що впливають на якість послуг.

Сприяти збереженню обладнання та елементів мережі, що використовуються для надання послуг.

Повідомляти про тип кінцевого обладнання на запит ПОСТАЧАЛЬНИКА.

Повідомляти про зміну реквізитів, зазначених у Заяві-замовленні, протягом 30 календарних днів.

У разі припинення дії ДОГОВОРУ — сплатити наявну заборгованість протягом 3 днів з дати розірвання.

Не використовувати кінцеве обладнання для протиправних дій або порушення законодавства України.

КОРИСТУВАЧ має право:

Отримувати електронні комунікаційні послуги та додаткові послуги, замовлені відповідно до умов ДОГОВОРУ.

Отримувати повну інформацію про стан Особового рахунку, тарифи, умови надання послуг.

Розірвати ДОГОВІР у порядку передбаченим даним ДОГОВОРОМ

ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

Первинна оплата за електронні комунікаційні послуги здійснюється КОРИСТУВАЧЕМ у день оформлення Заяви-замовлення та включає:

оплату тарифу за підключення;

авансову абонентську плату (якщо інше не передбачено умовами акції).

Для отримання послуг у наступному розрахунковому періоді КОРИСТУВАЧ зобов'язаний здійснити авансову оплату абонентської плати до 25 числа поточного місяця.

Абонентська плата встановлюється відповідно до чинних тарифів, оприлюднених на веб-сайті ПОСТАЧАЛЬНИКА, та може змінюватися згідно з умовами цього ДОГОВОРУ.

У випадку несплати заборгованості до кінця місяця, в якому було призупинено надання послуг, та несплати тарифу за повторне підключення, ПОСТАЧАЛЬНИК має право:

в односторонньому порядку розірвати ДОГОВІР;

ініціювати судове стягнення заборгованості (включаючи абонентську плату за два місяці та пеню за весь період прострочення); витрати, пов'язані з судовим процесом, покладаються на КОРИСТУВАЧА.

Призупинення або розірвання ДОГОВОРУ не звільняє КОРИСТУВАЧА від обов'язку оплатити вже отримані послуги.

СТОРОНИ погоджуються, що призупинення надання послуг у зв'язку з несплатою, несвоєчасною або неповною оплатою є офіційним попередженням ПОСТАЧАЛЬНИКА про можливе розірвання ДОГОВОРУ.

ПОСТАЧАЛЬНИК має право делегувати приймання платежів третім особам (банкам, платіжним системам, агентам) відповідно до чинного законодавства.

Усі платежі за цим ДОГОВОРОМ та додатками до нього включають податок на додану вартість (ПДВ) згідно з чинним законодавством України.

ПОРЯДОК РОБОТИ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ КОРИСТУВАЧІВ

КОРИСТУВАЧ має право звертатися до ПОСТАЧАЛЬНИКА з пропозиціями, заявами, скаргами щодо надання електронних комунікаційних послуг.

Звернення подається у письмовій формі (паперовій або електронній), відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та інших нормативних актів.

ПОСТАЧАЛЬНИК зобов'язаний розглянути звернення у строки, передбачені чинним законодавством, та надати письмову відповідь із зазначенням результатів розгляду.

Для замовлення додаткових послуг КОРИСТУВАЧ подає письмову заяву у Пункті прийому абонентів або через електронні канали, за умови підтвердження особи (паспорт або електронна ідентифікація).

Заяви щодо розірвання ДОГОВОРУ оформлюються письмово та передаються особисто або надсилаються рекомендованим листом з повідомленням про вручення.

Претензії щодо якості послуг приймаються протягом 3 робочих днів з моменту виникнення проблеми.

Претензії щодо взаєморозрахунків — протягом 30 календарних днів з моменту виникнення спірної ситуації.

Пункт прийому абонентів: м. Коломия, вул. Чорновола, 20 (пн–пт, 10:00–17:00).

Адреса для кореспонденції: 78203, м. Коломия, вул. Чорновола, 20.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

Відповідальність ПОСТАЧАЛЬНИКА :

Забезпечує захист персональних даних КОРИСТУВАЧА відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

Не несе відповідальності за:

Невідповідність технічного стану кінцевого обладнання КОРИСТУВАЧА;

Несанкціоноване втручання в мережу або пошкодження кабелю;

Пошкодження обладнання КОРИСТУВАЧА;

Перебої, спричинені обставинами поза контролем ПОСТАЧАЛЬНИКА (наприклад, відключення електроенергії).

Звільняється від матеріальної відповідальності у випадку форс-мажорних обставин (стихійні лиха, війна, акти державних органів тощо).

Відповідальність КОРИСТУВАЧА:

У разі несвоєчасної оплати послуг - сплачує пеню в розмірі облікової ставки НБУ за кожен день прострочення.

У разі пошкодження мережі з вини КОРИСТУВАЧА - компенсує повну вартість ремонтних робіт згідно з кошторисом.

ОБМЕЖЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ У ЗВ'ЯЗКУ З ПОРУШЕННЯМ ДОГОВОРУ

У разі порушення КОРИСТУВАЧЕМ умов цього ДОГОВОРУ, зокрема щодо порядку та строків оплати послуг, ПОСТАЧАЛЬНИК має право:

відмовити у наданні нових електронних комунікаційних послуг;

не укладати нові договори з КОРИСТУВАЧЕМ протягом визначеного періоду;

розірвати чинний або аналогічний за змістом договір, укладений раніше з цим КОРИСТУВАЧЕМ.

Таке обмеження є формою захисту прав ПОСТАЧАЛЬНИКА та запобігання повторним порушенням умов договору.

Строк дії обмеження визначається ПОСТАЧАЛЬНИКОМ самостійно, але не може перевищувати 3-х років з моменту його застосування.

Інформація про застосування обмеження та його строк публікується на офіційному веб-сайті ПОСТАЧАЛЬНИКА: www.kvant2.com.

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ КОРИСТУВАЧА

Приєднуючись до цього ДОГОВОРУ, КОРИСТУВАЧ надає добровільну, усвідомлену та інформовану згоду на обробку своїх персональних даних, наданих ПОСТАЧАЛЬНИКУ в будь-якій формі (письмовій, електронній або усній), з метою:

виконання договірних зобов'язань;

надання, отримання та обліку електронних комунікаційних послуг;

здійснення розрахунків;

інформування про послуги, акції, оновлення тарифів.

Згода на обробку персональних даних діє протягом строку дії ДОГОВОРУ та протягом 5 років після його припинення, якщо інше не передбачено законодавством.

КОРИСТУВАЧ підтверджує, що йому відомі його права як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних», включаючи право на доступ, виправлення, обмеження обробки, заперечення та відкликання згоди.

ПОСТАЧАЛЬНИК має право передавати персональні дані КОРИСТУВАЧА третім особам (зокрема, партнерам, платіжним системам, операторам зв'язку) виключно з метою, визначеною цим ДОГОВОРОМ, без зміни мети обробки та без додаткового повідомлення, якщо це прямо передбачено законодавством.

Інформація про КОРИСТУВАЧА вноситься до внутрішньої бази даних ПОСТАЧАЛЬНИКА з дотриманням вимог безпеки та конфіденційності.

ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ РОЗІРВАННЯ

ДОГОВІР набирає чинності з моменту оформлення Заяви-замовлення, здійснення оплати тарифу за підключення та авансової абонентської плати.

ДОГОВІР укладається на невизначений строк і діє до моменту його розірвання однією зі СТОРІН або автоматично — у випадках, передбачених законодавством (і цим ДОГОВОРОМ).

Умови ДОГОВОРУ визначаються ПОСТАЧАЛЬНИКОМ відповідно до чинного законодавства. Зміни до ДОГОВОРУ публікуються на сайті www.kvant2.com не менше ніж за 7 календарних днів до набрання чинності.

У разі незгоди КОРИСТУВАЧА з внесеними змінами, він має право розірвати ДОГОВІР протягом 7 днів з моменту публікації змін, шляхом подання письмового повідомлення або Заяви про розірвання.

У випадку акційного підключення можуть діяти додаткові умови щодо строку дії та розірвання ДОГОВОРУ, визначені відповідними додатками.

ДОГОВІР вважається автоматично розірваним у разі відкликання ліцензій або дозволів, необхідних для надання послуг.

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Усі спори, що виникають у зв'язку з виконанням, зміною або припиненням ДОГОВОРУ, вирішуються шляхом переговорів між СТОРОНАМИ.

У разі недосягнення згоди — спір передається на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.

КОРИСТУВАЧ підтверджує, що підписанням ЗАЯВИ – ЗАМОВЛЕННЯ про приєднання до Публічного договору надає згоду на використання приміщень загального користування та інженерних мереж, необхідних для надання послуг.

КОРИСТУВАЧ підтверджує, що ознайомлений із тим, що його персональні дані обробляються та зберігаються в інформаційній системі ПОСТАЧАЛЬНИКА.

Додатки до даного ДОГОВОРУ є його невід'ємними частинами.

ПОСТАЧАЛЬНИКИ

Мале приватне підприємство Квант-ІІ

ЄДРПОУ 22182608

Товариство з обмеженою відповідальністю «Троппус»

ЄДРПОУ 43015193

Товариство з обмеженою відповідальністю «2Тікетс»

ЄДРПОУ 43016375

КОНТАКТИ

Поштова адреса / Пункт прийому абонентів:

вул. Чорновола 20, м. Коломия, 78203 Телефон: 0800 509 507

ДОДАТОК № 1

до Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг

ЗАЯВА-ЗАМОВЛЕННЯ

про приєднання до Публічного договору

№ (Особовий рахунок)	
ПІБ	
Паспорт	
Ким виданий, коли виданий	
Ідентифікаційний код	
Контактний телефон	
Адреса місця реєстрації	
Місце надання послуг	
Пакет послуг	
Додаткова інформація	

Мінімальний термін користування пакетом електронних комунікаційних послуг становить 12 (дванадцять) місяців. У разі невиконання цієї умови, КОРИСТУВАЧ зобов'язаний сплатити на користь ПОСТАЧАЛЬНИКА неустойку у вигляді штрафу 1200,00 грн (у т.ч. ПДВ).

З Публічним договором про надання електронних комунікаційних послуг та чинними тарифами ознайомлений (-а) і погоджуюсь.

ДОДАТОК №2

до Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг

ПЕРЕЛІК ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ НА ЗАМОВЛЕННЯ КОРИСТУВАЧА (АБОНЕНТА)

1. Виклик технічного спеціаліста
2. Стандартне прокладання абонентського кабелю по відкритих ділянках за 1 м.п.
3. Нестандартне прокладання абонентського кабелю по закритих ділянках за 1 м.п. (підвісні стелі, підвали, горища, коробка, закладні труби, шахти, тощо).
4. Встановлення та/або налаштування абонентського обладнання
5. Пробивання 1 отвору діаметром до 12 мм у дерев'яних, гіпсових, цегляних стінах
6. Демонтаж абонентського кабелю за 1 м.п.
7. Встановлення роз'єму
8. Встановлення дюбеля
9. Встановлення штекера

Умови надання та оплати додаткових послуг

Надання додаткових послуг здійснюється виключно за запитом Користувача.

Вартість послуг та використаних матеріалів визначається згідно з чинними Тарифами, які діють на момент надання послуги.

ДОДАТОК №3

до Публічного договору «Про надання електронних комунікаційних послуг»

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ЕЛЕКТРОННОЮ КОМУНІКАЦІЙНОЮ МЕРЕЖЕЮ

Ці Правила регламентують порядок користування електронною комунікаційною мережею, включаючи доступ до мережі Інтернет та послуг кабельного телебачення, відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема Постанови Кабінету Міністрів України №761 від 11.08.2021.

1. Обмеження на інформаційний шум (спам)

1.1. Заборонено масове надсилання електронних повідомлень без попередньої згоди одержувача. 1.2. Масовою розсилкою вважається надсилання повідомлень багатьом одержувачам або повторне надсилання одному одержувачу. 1.3. Користувач зобов'язаний утримуватись від дій, що можуть порушити права інших користувачів мережі.

2. Заборона несанкціонованого доступу, мережеских атак та фальсифікації

2.1. Несанкціонований доступ

Спроби отримання доступу до інформаційних ресурсів, систем або обладнання без дозволу їх власника чи адміністратора.

Використання засобів для обходу систем автентифікації, захисту або контролю доступу.

Використання привілейованого доступу без належного уповноваження.

2.2. Мережеві атаки та перевантаження

Ініціювання DDoS-атак, сканування портів, перехоплення трафіку або інші дії, що можуть порушити нормальну роботу мережі.

Передача надмірної або беззмістовної інформації, яка створює паразитне навантаження на мережу або її окремі елементи.

2.3. Фальсифікація та неправомірне використання даних

Підробка IP-адреси, MAC-адреси або інших мережевих ідентифікаторів.

Використання неіснуючих або підроблених зворотних адрес при надсиланні повідомлень.

Надсилання повідомлень від імені сторонніх поштових систем або роботів без відповідного дозволу.

Використання персональних даних третіх осіб без їхньої згоди.

Фальсифікація контактної інформації, що надається адміністраторам ресурсів.

2.4. Анонімність та псевдоніми

Використання псевдонімів або анонімності допускається лише у випадках, коли це прямо дозволено правилами відповідного ресурсу.

Заборонено приховування особи з метою введення в оману, порушення законодавства або здійснення шкідливих дій.

2.5. Використання VPN

Використання VPN (Virtual Private Network) дозволено для забезпечення конфіденційності, захисту персональних даних та безпечного доступу до інформаційних ресурсів, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

Заборонено використання VPN для:

- o обходу технічних обмежень, встановлених постачальником послуг;
- o доступу до заборонених ресурсів;
- o приховування дій, що порушують ці Правила або законодавство.

У разі виявлення порушень, пов'язаних із використанням VPN, постачальник послуг має право обмежити або припинити доступ до мережі.

Користувач несе відповідальність за дії, здійснені через VPN, на рівні з діями, здійсненими без його використання.

3. Використання ресурсів мережі

3.1. Користування ресурсами мережі має здійснюватися відповідно до технічних умов, протоколів та чинного законодавства України.

3.2. У разі наявності окремих правил використання ресурсу — вони є обов'язковими для виконання.

3.3. Відсутність опублікованих правил не звільняє користувача від дотримання загальноприйнятих норм.

4. Захист власних ресурсів

4.1. Користувач зобов'язаний забезпечити належне налаштування своїх пристроїв та програмного забезпечення.

4.2. У разі виявлення несанкціонованого доступу — необхідно негайно повідомити постачальника послуг.

4.3. Користувач несе відповідальність за безпеку власних ресурсів у мережі.

5. Дотримання правил власників ресурсів

5.1. Власники інформаційних ресурсів мають право встановлювати власні правила користування.

5.2. Користувач зобов'язаний дотримуватись таких правил або припинити використання ресурсу.

5.3. Недотримання правил може призвести до обмеження доступу до відповідного ресурсу.